

## **Vragen en antwoorden over de NS-Business Card**

*Update: 7 november 2024*

### **Wat kun je allemaal met de NS-Business Card vanaf 1 november?**

Naast dat je straks voor je woon-werkverkeer (op basis van 2e klasse) en binnenlandse dienstreizen (op basis van 1e klasse) gebruik kunt maken van het gratis OV (met uitzondering van de Intercity Direct, de toeslag moet je zelf betalen), kun je met de NS-Business Card óók privéreizen.

Ritten die je privé reist moet je om die reden ook bevestigen als privéreis ('budget') in het systeem. Deze kosten worden dan met jouw nettosalaris verrekend. Verder kun je met de NS-Business Card ook gebruik maken van aanvullende diensten zoals de P+R of de fietsenstalling (in de meeste gevallen de eerste 24 uur gratis). Kijk voor meer informatie voor de voordelen van de NS-Business Card op <https://www.ns.nl/zakelijk/producten/ns-business-card>. De kosten voor de aanvullende diensten komen in beginsel voor jouw rekening. In het vervoersbeleid is hier na livegang meer informatie over te vinden.

### **Kan ik ook een NS-Business Card aanvragen als ik niet altijd met het OV reis naar mijn werk?**

Ja, dat kan. Je kunt de NS-Business Card aanvragen als je wel eens met het OV reist voor je woon-werk verkeer of voor een binnenlandse dienstreis. Welk abonnement je kunt kiezen hangt af van hoe vaak en wanneer je reist met het OV. Reis je meer dan 4 keer per maand (enkele reis) buiten de spits voor het werk, dan kun je een Dal Voordeel Abonnement aanvragen. Reis je meer dan 3 keer per week een vast traject dan kom je in aanmerking voor een Traject Vrij Abonnement. Het Traject Vrij Abonnement kun je niet zelf aanvragen, kom je hier op enig moment voor in aanmerking dan neemt NS hierover contact met je op. Voldoe je niet aan deze voorwaarden dan kom je in aanmerking voor een Basis Abonnement.

### **Kan ik met mijn NS-Business Card ook gebruik maken van het JAS abonnement?**

Op dit moment is het niet mogelijk om via jouw NS-Business Card (NSBC) gebruik te maken van het JAS-abonnement. Dit komt omdat het JAS-abonnement via een andere partij loopt, namelijk Connexion. Het is hierdoor niet mogelijk het JAS abonnement op de NSBC te uploaden. Dat betekent dat je, zoals nu ook het geval is, met de Tranzer-app of jouw eigen persoonlijke OV-chipkaart gebruik moet maken van het JAS Abonnement voor reizen in het Schipholgebied. In het geval dat je het Schipholgebied in reist is het dan ook noodzakelijk dat je eerst uitcheckt met je NSBC en vervolgens incheckt met je JAS-abonnement.

### **Kan ik naast mijn parkeerkaart ook een NS-Business Card aanvragen?**

Ja dat kan, je kunt voor de dagen dat je met de auto kunt kun je de parkeerkaart gebruiken en voor de dagen dat je met het OV komt kun je de NS-Business Card aanvragen en gebruiken.

### **Als ik nog in mijn proefperiode zit, kan ik dan een NS-Business Card aanvragen?**

Ja, dat is zeker mogelijk. Je kunt een NS-Business Card aanvragen zodra je toegang hebt tot MyKLM hebt. Dit is vaak al voordat je officieel in dienst bent.

### **Mag ik als arbeidsvoorwaardelijke leaserijder ook de NS-Business Card gebruiken?**

Medewerkers die met een arbeidsvoorwaardelijke leaseauto komen, naast deze leaseauto, niet in aanmerking voor de vervoersvergoeding op basis van het vervoersbeleid omdat deze medewerkers hiervoor hun leaseauto kunnen gebruiken. Voor dienstreizen kun je wel de NS-

Business Card aanvragen, omdat je op die manier kosteloos gebruik kunt maken van het openbaar vervoer (op basis van 1ste klasse) en dit ook past binnen het dienststreizenbeleid.

### **Worden reizen met de intercity direct in het geheel niet vergoed of alleen de van toepassing zijnde toeslag?**

Als je met de Intercity Direct reist en er is een toeslag van toepassing, dan komt alleen deze toeslag voor jouw rekening. Deze toeslag wordt automatisch verrekend met jouw netto salaris.

### **Ik reis met het OV (Intercity Direct), ga ik er vanaf 1 november op achteruit ten opzichte van de huidige vervoersvergoeding?**

Het uitgangspunt van de vervoersvergoeding is dat je een vergoeding krijgt voor je woon-werkverkeer. Met gratis OV (tweede klasse) kun je kosteloos naar je werk reizen vanaf je woonadres. Als je met de Intercity Direct reist, wordt de toeslag verrekend met je nettosalaris. Je kunt ook de afstand van je huis naar het station registreren als rit en daarvoor een vergoeding ontvangen.

### **Ik maak gebruik van de trolleybus in Arnhem, mag ik voor dit traject mijn NSBC gebruiken?**

Ja, de trolleybus valt onder het openbaar vervoer. Dit betekent dat je met de NS-Business Card kan reizen met dit vervoersmiddel. De trolleybus in Arnhem is een combinatie van het reizen met een tram en een bus.

### **Mag ik gebruik maken van mijn NS-Business Card als ik met de veerdiensten reis?**

Nee, veerdiensten vallen in het algemeen niet onder het openbaar vervoer maar het wegennet. De veerdiensten die door de GVB in Amsterdam worden uitgevoerd zijn gratis voor voetgangers en fietsers. Mochten deze onderdeel zijn van jouw woon-werkverkeer dan heb je hier de NS-Business Card niet voor nodig.

### **Als ik mijn arbeidsvoorwaardelijke leaseauto een dag laat staan, kan ik dan ook gebruik maken van het gratis OV?**

Als je een arbeidsvoorwaardelijke leaseauto hebt, is het vervoersbeleid en de daarmee samenhangende vervoersladder niet op jou van toepassing. Je kunt in dat geval dus ook niet gratis gebruik maken van het OV, tenzij je een (binnenlandse) dienstreis maakt.

### **Ik heb op dit moment al een (Traject Vrij) abonnement, wat moet ik daarmee doen met oog op de ingangsdatum van 1 november?**

Om vanaf 1 november 2024 in aanmerking te komen voor gratis OV voor jouw woon-werkverkeer en dienstreizen, is het van belang dat je jouw NS-Business Card via KLM aanvraagt. Jouw privé abonnement kun je opzeggen). Mocht je op basis van jouw reisgedrag, na evaluatie, in aanmerking komen voor een traject Vrij Abonnement dan word je daarover door NS zelf benaderd. Voor medewerkers die onder de grond cao vallen is het ook mogelijk om je OV-abonnement privé te behouden en de vervoersvergoeding te krijgen van 19 cent per kilometer (max 50 km enkele reis) door je rit te registreren via de optie "Openbaar vervoer" in het vervoersregistratiesysteem.

### **Ik heb mijn NS-Business Card binnen voor 1 november. Mag en kan ik al voor deze startdatum reizen met mijn NSBC?**

Ga je voor 1 november toch al reizen met de kaart, dan gaat het poortje de eerste keer open,

maar wordt er een 'niet toegestaan gebruik' geregistreerd en zie je bij de uitcheck de melding dat er een negatief saldo op de kaart staat. De volgende keer gaat het poortje niet open, vanwege het negatieve saldo. Je zult dan met de betreffende kaart naar een NS-service punt moeten gaan om daar het openstaande bedrag te betalen. Je kunt de kaart vervolgens gewoon gebruiken volgens afgesproken voorwaarden, vanaf 1 november. Voor medewerkers die na 1 november 2024 in dienst komen, is de NS-Business Card geldig vanaf het moment dat je in dienst treedt.

### **Moet je zelf saldo op je NS-Business Card zetten voordat je ermee kan reizen?**

Nee, KLM betaalt de kosten voor woon-werkreizen en binnenlandse dienstreizen. Maak je ook kosten voor privéreizen dan worden deze kosten met jouw nettosalaris verrekend. KLM schiet in dat geval de kosten dus voor.

### **Het Dal Voordeel abonnement kost normaal gesproken 5,70 euro per maand. Moet je het Dal Voordeel Abonnement zelf betalen of voorschieten?**

Nee, KLM betaalt de kosten voor een Dal Voordeel Abonnement als je aan de criteria voldoet.

### **Wat kan ik als medewerker van KLM/KLC cabine doen als ik al een eigen OV-abonnement voor de trein heb?**

Je kunt ervoor kiezen om je eigen abonnement op te zeggen en de NS-Business Card via KLM te gebruiken voor woon-werkverkeer. KLM betaalt je OV-reizen. Kosten voor een eigen abonnement worden niet vergoed en het is niet toegestaan om jouw eigen ov-abonnement te betalen en een andere vergoeding (zoals de autovergoeding) te declareren. Dit kan als fraude worden beschouwd en kan tot disciplinaire maatregelen leiden. Voor het opzeggen van je privé-abonnement kan dat via <https://www.ns.nl/abbonementen/online-opzeggen/tijdelijk-stopzetten> of telefonisch via de NS-klantenservice consumenten: 030-7515155.

### **Wat kan ik doen als medewerker van KLM/KLC cabine als ik al een eigen OV-abonnement voor de bus heb?**

Je kunt je eigen busabonnement opzeggen en de NS-Business Card via KLM gebruiken voor woon-werkverkeer. KLM betaalt je OV-reizen. Kosten voor een eigen abonnement worden niet vergoed en het is niet toegestaan om jouw eigen ov-abonnement te betalen en een andere vergoeding (zoals de autovergoeding) te declareren. Dit kan als fraude worden beschouwd en kan tot disciplinaire maatregelen leiden. Voor het opzeggen van je privé-abonnement kun je contact opnemen met je streekvervoer aanbieder.

### **Als ik voor het Dal Voordeel abonnement kies en moet toevallig in de spits reizen. Krijg ik dit dan wel vergoed?**

Ja, als je met een Dal Voordeel Abonnement in de spits reist voor woon-werkverkeer of binnenlandse dienstreizen, worden deze reizen door KLM betaald. Alleen treinreizen in daluren (ook wanneer dit een privéreis betreft) krijgen de korting.

### **Hoe kan ik met mijn tweede klasse NS-Business Card toch eerste klasse reizen?**

Dit kan op twee manieren: via de NS Reisplanner App of een NS-kaartautomaat. In de app kun je je kaart toevoegen en een klasse wissel aan- of uitzetten. Bij de automaat scan je de NS-Business Card en zet je de klasse wissel aan. Het verschil in prijs tussen eerste en tweede klasse wordt verrekend met je nettosalaris.

### **Is er een verschil in tarief voor eerste klasse als je een Dal Voordeel Abonnement of een Traject Vrij kaart hebt?**

De kosten voor eerste klasse zijn altijd 1,7 keer de prijs van tweede klasse. Met een Dal Voordeel Abonnement hangt de prijs van tweede klasse af van het tijdstip (-40% in daluren). Voor een upgrade naar eerste klasse betaal je 1,7 keer de prijs van de tweede klasse rit. Dit geldt ook voor een Traject Vrij abonnement.

### **Voor een NS-Business Card Traject Vrij abonnement heb ik een nieuwe kaart nodig met pasfoto. Wat als ik straks weer terug moet naar een Basis of Dal Voordeel abonnement?**

Als je vanuit een Basis - of Dal Voordeel abonnement wordt overgezet naar een Traject Vrij abonnement, dan moet je inderdaad een nieuwe kaart aanvragen waarop ook een pasfoto staat. Als blijkt dat je daarna toch weer terug moet naar een Basis- of Dal Voordeel abonnement, dan hoef je niet weer te wisselen van NS-Business Card. Kortom: voor een upgrade naar een Traject Vrij kaart moet je een nieuwe NSBC aanvragen maar voor een downgrade van Traject naar Basis of Dal Voordeel, hoeft dat niet.

### **Wat moet ik doen als ik met de auto naar het station reis en met de trein verder naar mijn werkplek reis?**

Als je met verschillende vervoersmiddelen reist, dan komen alle delen van de reis voor vergoeding in aanmerking. Voor de rit met de auto geef je jouw woonadres als vertreklocatie op en als je de stad van het station invoert, dan stelt het systeem de stations van de desbetreffende stad voor. Selecteer het station waar jouw reis met de NS-Business Card begint en het systeem berekent het aantal kilometers van jouw woonadres naar het station. Voor het deel van de reis met het OV gebruik je de NS-Business Card.

### **Kan een Traject Vrij kaart gebruikt worden op een ander traject als ik tijdelijk een andere route heb? Bijvoorbeeld omdat je twee weken bij je ouders slaapt voor mantelzorg?**

Ja, met een Traject Vrij kaart kun je ook op andere trajecten reizen. Met dit abonnement koopt KLM het frequent gereisde traject af, maar ook op andere trajecten kun je reizen. Incidenteel mag je vanaf een andere locatie reizen dan je woonadres en dit wordt vergoed. Structureel is dit niet toegestaan.

### **Hoelang duurt het voordat NS een voorstel doet voor een ander abonnement?**

Na ongeveer drie maanden wordt je reisgedrag geëvalueerd. Als blijkt dat je beter een Dal Voordeel Abonnement of een Traject Vrij abonnement kunt gebruiken, neemt NS-contact met je op.

### **Heb je een bericht gekregen van NS dat je het abonnement op jouw NS-Business Card moet omzetten in een ander abonnement en weet je niet hoe dat moet?**

Na evaluatie op basis van jouw reisgedrag kan het zo zijn dat je niet (meer) meer aan de voorwaarden voldoet voor het abonnement dat op jouw kaart staat. Je hebt bijvoorbeeld een Dal Voordeel abonnement gekozen maar je reist niet minimaal vier keer (enkele reis) per maand buiten de spits. In dat geval moet je jouw abonnement terugzetten naar een Basis abonnement op jouw NSBC. Je zal hierover door NS bericht worden en je kunt dit doen door langs te gaan bij een OV-automaat en het nieuwe "product" op jouw NS-Business Card te laden. Ook kan het zijn dat een Traject abonnement voordeliger is. In dit geval word je door NS verzocht om dit "product" op jouw kaart te laden via een OV-automaat.

### **Wat moet ik doen als ik mijn NS-Business Card kwijt ben (door diefstal)?**

Wanneer jouw NS-Business Card is gestolen, verloren of beschadigd, kun je zelf een nieuwe

kaart aanvragen via MyKLM. De oude kaart wordt dan automatisch geblokkeerd. Kies bij de tab 'diensten' jouw NS-Business Card om de aanvraag te starten.

### **Als ik met pensioen ga, mag ik dan de NS-Business Card nog gebruiken voor privéreizen of wordt mijn abonnement automatisch stopgezet?**

Als je met pensioen gaat, eindigt jouw dienstverband met KLM. Je kunt de NS-Business Card vanaf het moment van uitdiensttreden niet meer gebruiken, ook niet voor privéreizen. Wil je na jouw KLM-tijd reizen met het OV, vraag dan een nieuwe kaart aan via de reguliere kanalen van de NS.

### **Moet ik de NS-Business Card inleveren op het moment dat ik uit dienst ga?**

Hoewel je de fysieke kaart niet terug hoeft te sturen, kun je er geen gebruik meer van maken. De kaart wordt namelijk geblokkeerd en kan zodoende ook niet meer voor privéreizen worden gebruikt. Wil je na jouw KLM-tijd reizen met het OV, vraag dan een nieuwe kaart aan via de reguliere kanalen van de NS.

### **Ik ben een medewerker van KLM/KLC cabine. Ik reis op dit moment met het OV met een eigen NS-abonnement en ontvang een vervoersvergoeding van KLM. Nu moet ik voor mijn reizen met het OV een NS-Business Card via KLM aanvragen, ga ik er dan op achteruit?**

Dat is afhankelijk van jouw individuele situatie. Het uitgangspunt van de vervoersvergoeding is dat je een tegemoetkoming ontvangt voor de kosten die je maakt voor jouw woon-werkverkeer (en binnenlandse dienstreizen). Om duurzaam vervoer te stimuleren zijn hierover afspraken gemaakt met de vakbonden in de cao Grond en de cao voor KLM/KLC Cabine. Een van deze afspraken is dat je gratis met OV kunt reizen (voor woon-werkverkeer in de 2e klasse). Met de NS-Business Card kun je gratis met OV (op basis van 2e klasse) naar je werk reizen vanaf jouw woonadres. Je kunt ook de reisafstand van jouw woonadres tot het station registreren als rit en voor dat deel van de reis een vergoeding krijgen.

Het kan zo zijn dat je in de situatie van voor 1 november 2024 een hogere vervoersvergoeding ontving dan de kosten die je maakte voor jouw woon-werkverkeer, op basis van het abonnement dat je had. De vervoersvergoeding is echter een onkostenvergoeding, waarmee wij als werkgever tegemoetkomen in de kosten die je feitelijk maakt voor jouw woon-werkverkeer. Met het nieuwe vervoersbeleid reis je gratis met het OV naar je werk. Omdat je dan geen kosten meer maakt voor deze reisafstand, kan KLM wettelijk geen (aanvullende) belastingvrije vergoeding hiervoor aan jou betalen.

*LET OP: Het is belangrijk om te weten dat je geen ritregistratie mag indienen voor een reis met de auto als je met het openbaar vervoer hebt gereisd om zo de 19 cent per kilometer (maximaal 50 km enkele reis) te ontvangen. Dit is fraude en kan leiden tot disciplinaire maatregelen.*

### **Ik ben een medewerker van KLM/KLC cabine. Ik reis met het OV naar mijn werk en moet daarvoor nu een NS-Business Card via KLM gebruiken, ga ik er dan op achteruit met het nieuwe vervoersbeleid omdat ik geen vergoeding van 19 cent per km en geen resterende vervoersvergoeding meer ontvang?**

Het uitgangspunt van de vervoersvergoeding is dat je een tegemoetkoming ontvangt voor de kosten die je maakt voor jouw woon-werkverkeer (en binnenlandse dienstreizen). Het is dus een onkostenvergoeding. Om duurzaam vervoer te stimuleren zijn hierover afspraken gemaakt met

de vakbonden in de cao Grond en de cao voor KLM/KLC Cabine. Een van deze afspraken is dat je gratis met OV kunt reizen (voor woon-werkverkeer in de 2e klasse). Met de NS-Business Card kun je gratis met OV (op basis van 2e klasse) naar je werk reizen vanaf jouw woonadres. Je kunt ook de reisafstand van jouw woonadres tot het station registreren als rit en voor dat deel van de reis een vergoeding krijgen.

Dit is anders dan de situatie voor 1 november 2024. Toen bood KLM tijdelijk een vaste vergoeding van 19 cent per km (met een maximum van 50km enkele reis) ongeacht hoe je reisde. Het is belangrijk om te weten dat KLM deze 19 cent per kilometer aanbood vooruitlopend op de implementatie van het nieuwe vervoersbeleid. Daarvoor was de vervoersvergoeding 9 cent per km met een maximum van 50 km enkele reis.

Uitgaande van een vervoersvergoeding van 19 cent die gemaximeerd is op 50 km enkele reis, kon je een aanvullende vervoersvergoeding ontvangen door brutoloon uit te ruilen voor een zogenoemde resterende vervoersvergoeding. Dit kon ook als je met het OV reisde. Als de 19 cent vergoeding per km lager was dan de fiscaal maximaal toegestane netto vergoeding, kon je resterende vervoersvergoeding aanvragen. In de praktijk betekende dit dat je, met de vergoeding van 19 cent per km (met een max van 50 km enkele reis) en een fiscaal maximaal toegestane vergoeding van 23 cent per km (op basis van woon-werk afstand), ervoor kon kiezen om brutoloon uit te ruilen voor een resterende vervoersvergoeding van 4 cent per km over de eerste 50 km (enkele reis) en 23 cent over de rest van de reisafstand.

Vanaf 1 november verandert deze situatie op basis van de cao-afspraken in de cao Grond en cao Cabine (KLM/KLC). KLM biedt jou vanaf dan gratis OV en betaalt volledig de kosten voor jouw woon-werk afstand als je reist met het OV. Omdat je zelf dan geen reiskosten meer maakt voor je werk, bestaat er vanuit fiscale regelgeving geen ruimte om brutoloon uit te ruilen voor een resterende vervoersvergoeding voor de gereisde kilometers met het OV.

Met het nieuwe vervoersbeleid reis je gratis met het OV naar je werk. Hierdoor kan KLM geen belastingvrije vergoeding meer aanbieden in de vorm van de resterende vervoersvergoeding. Dit kan voelen als een achteruitgang, maar feitelijk maak je geen kosten meer voor het reizen met OV van en naar je werk.

*LET OP: Het is belangrijk om te weten dat je geen ritregistratie mag indienen voor een reis met de auto als je met het openbaar vervoer hebt gereisd om zo de 19 cent per kilometer (maximaal 50 km enkele reis) te ontvangen. Dit is fraude en kan leiden tot disciplinaire maatregelen.*

### **Heeft deze verandering invloed op de cafetarieregeling voor degenen die uitsluitend met het OV reizen?**

Hoewel de cafetarieregeling niet verandert, kun je fiscaal geen resterende vervoersvergoeding uitruilen als je met het OV reist met gebruik van de NS-Business Card. KLM betaalt alle OV-kilometers, dus je kunt geen aanvullende vergoeding krijgen. Voor ritregistraties kun je nog wel gebruik maken van de cafetarieregeling.